

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6年 3月 15日

事業所名:キッズアドベンチャーアクア

保護者等数(児童数)22名 回収数 18 割合 81%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				子供に分かりやすく部屋を色付けしている。	ありがとうございます。今後も、児童が活動しやすい環境を提供して行きたいと思えます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	子供が意見を言いやすい。	ありがとうございます。今後も、専門性を活かしつつ、児童が話しやすいように声のかけ方であったり接し方に心がけていきたいと思えます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				色で部屋分けをしており、子供が分かりやすい。	ありがとうございます。段差等がありますので、職員が留意しつつ、支援を行っていきたく思えます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			子供も楽しく通えています。	ありがとうございます。今後も、事業所内は清潔に保ちつつ、児童に合わせた支援をしていきたいと思えます。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				相談員との会議の後、直ぐに対応して下さりありがたい。	ありがとうございます。今後も、支援計画に沿って、直ぐに対応できるようにスタッフ一同取り組んでまいります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				外での活動や行事もあって子供が楽しんでいる。	楽しんで頂けて光榮です。季節に合わせた活動や行事を今後も行って行きます。よろしく願いいたします。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	2	4			
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1	2	4			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17	1			・毎回どんな課題をして、どうだったかを教えて頂けると安心です。 ・いつも活動について報告してくれます。	貴重なご意見ありがとうございます。なるべく、その日の支援をお伝えできるように心がけていますが、お伝え出来ない状況も出てくるかと思えます。ハグシステムにてその日の記録を見ることが出来ますので、そちらもお手数ですがご覧頂けたらと思えます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		・不安な事など気軽に伝えられる環境です。 ・いつも相談しています。	ありがとうございます。ご相談が出来る環境を今後も提供して行きたいと思えます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	3	7			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			1	気になってることや不安に思っている事を相すると直ぐに対応して助かってます。	ありがとうございます。保護者様、児童の不安を、安心や自信にかえられるように今後も務めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15				3			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			8		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			9		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・「今日は何するの？」とても楽しみにしています。 ・アクアが一番と話してくれます。 ・楽しく通えています。	ありがたいお言葉、感謝いたします。今後も楽しく活動出来るには？を社内で話し合い、支援を行っていきたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	18				本人の困りごとも改善がみられます。	ありがとうございます。今後も、満足の得られる支援体制を心がけていきたいと思えます

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。